

# Reklamační formulář

Nepovinný formulář pro rychlejší zpracování reklamace. Reklamaci lze uplatnit i bez něj.

Prodávající: JK Office, s.r.o. · Dolnozahradská 2058/69, 767 01 Kroměříž

IČO: 29312973 · DIČ: CZ29312973 · E-mail: info@spokojenakancelar.cz

Adresa pro zaslání zboží: JK Office, s.r.o., Plachty 515/12, 634 00 Brno – Nový Lískovec

## Údaje zákazníka

Jméno / název společnosti

Adresa

E-mail

Telefon

IČO (pokud jde o firmu)

## Informace o nákupu a reklamovaném zboží

Číslo objednávky / dokladu

Datum převzetí zboží

Název / kód výrobku

Počet reklamovaných kusů

Popis vady a okolností jejího projevu:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (např. oprava, výměna, sleva, odstoupení):

Datum

Podpis (jen při listinném podání)

Jak postupovat: Reklamaci můžete oznámit na info@spokojenakancelar.cz. Pokud je potřeba zaslat zboží k posouzení, použijte adresu Plachty 515/12, 634 00 Brno – Nový Lískovec. Předchozí kontakt je doporučen, nikoli podmínkou uplatnění reklamace.

Důležité: Tento formulář ani originální obal nejsou povinné. Uvedený požadavek se posuzuje podle zákonných práv kupujícího. U spotřebitele je zákonná lhůta k vyřízení reklamace zpravidla 30 dnů, pokud není sjednána delší.